



## Termos e Condições de Uso

atualizado em 27 de Maio de 2014

O USUÁRIO DEVERÁ LER, CERTIFICAR-SE DE HAVER ENTENDIDO E ACEITAR TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE TERMO DE USO. AO MARCAR “ACEITO TODAS AS CONDIÇÕES DESTE TERMO DE USO” O USUÁRIO ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO E ACEITO INTEGRALMENTE, SEM QUALQUER RESERVA ESTE CONTRATO. A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO SITE E SEUS SERVIÇOS.

O USUÁRIO ESTARÁ DECLARANDO QUE É MAIOR DE IDADE OU EMANCIPADO E QUE GOZA DE PLENA CAPACIDADE CIVIL E PENAL, OS PAIS OU OS REPRESENTANTES LEGAIS DE MENOR DE IDADE RESPONDERÃO PELOS ATOS POR ELE PRATICADOS SEGUNDO ESTE CONTRATO, DENTRE OS QUAIS EVENTUAIS DANOS CAUSADOS A TERCEIROS, PRÁTICAS DE ATOS VEDADOS PELA LEI E PELAS DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO, SEM PREJUÍZO DA RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE, SE ESTE NÃO FOR O PAI OU O REPRESENTANTE LEGAL DO MENOR INFRATOR.

O uso do Site e dos serviços por meio dele contratados estão sujeitos aos seguintes termos e condições:

### 1. OBJETO

1.1 Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar a disposição dos Usuários, direta ou indiretamente cadastrados em seu SITE, ofertas para aquisição com desconto de produtos e/ou serviços de empresas parceiras do Turismo Agora.

1.2 Ao adquirir um produto e/ou serviço através do SITE, o Usuário declara ter aderido ao Regulamento da Oferta e conhecer as condições de uso, pagamento, recebimento e prazo de validade destes.

### 2. CADASTRO NO SITE

2.1 Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro no site e confirmar acessando através do link de ativação enviado por email pelo Turismo Agora. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. O Turismo Agora não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários. O Usuário declara e reconhece que as informações sobre si fornecidas são verdadeiras, corretas, atuais e completas, responsabilizando-se civil e criminalmente por essas informações. Caso os dados informados pelo Usuário no momento do cadastramento estejam errados ou incompletos, impossibilitando a comprovação e identificação do Usuário, o Turismo Agora terá o direito de suspender imediatamente a prestação de serviços prestados por meio do Site, sem necessidade de prévio aviso, e haver do Usuário as perdas e danos eventualmente sofridos.

2.2 Os serviços do Turismo Agora estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do Turismo Agora temporária ou definitivamente.

2.3 O Usuário acessará sua conta através de login e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.4 O Usuário compromete-se a notificar o Turismo Agora imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

### **3. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES**

#### **3.1 CONDUTA DOS USUÁRIO**

3.1.1 O Turismo Agora não é o proprietário dos produtos e/ou serviços ofertados pelos Parceiros, não guarda a posse deles e não realiza Ofertas em seu nome. Tampouco intervém na formação dos preços, na entrega e/ou uso dos produtos e/ou serviços cuja aquisição ocorra através do SITE.

3.1.2 O Turismo Agora não se responsabiliza, na ocasião de sua entrega e/ou uso, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos ofertados pelos Parceiros e adquiridos pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários.

3.1.3 O Turismo Agora não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao adquirir produtos e/ou serviços dos Parceiros o faz por sua conta e risco. Em nenhum caso o Turismo Agora será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às aquisições realizadas através do site.

3.1.4 Ao adquirir a Oferta através do SITE o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições de recebimento e/ou uso do produto e/ou serviço publicadas no SITE.

#### **3.2 CONTEÚDOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

3.2.1 O Turismo Agora não garante a licitude, fiabilidade, utilidade, veracidade, exatidão, esgotamento e atualidade dos conteúdos, informações e serviços de terceiros disponibilizados e oferecidos no SITE.

3.2.2 O Turismo Agora não garante a ausência de vírus e outros elementos nos conteúdos e serviços prestados por terceiros através do site que possam introduzir alterações nos sistemas informáticos, documentos eletrônicos ou arquivos dos Usuários.

3.2.3 O Turismo Agora não será responsável, direta ou subsidiariamente, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da utilização e contratação dos conteúdos e dos serviços de terceiros no SITE, assim como a falta de licitude, fiabilidade, utilidade, veracidade, exatidão, esgotamento e atualidade dos mesmos. Em caráter enunciativo, e em nenhum caso limitativo, o Turismo Agora não será responsável por danos e prejuízos de qualquer natureza derivados de a) infração dos direitos de propriedade intelectual e industrial e o cumprimento defeituoso ou não cumprimento dos compromissos contratuais adquiridos por terceiros; b) a realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita; c) a inadequação e defraudação das expectativas dos serviços e conteúdos de terceiros; d) os vícios e defeitos de toda a classe dos serviços e conteúdos de terceiros prestados através do SITE.

3.2.4 A exoneração de responsabilidade assinalada nos parágrafos anteriores será aplicável no caso em que a Turismo Agora não tenha conhecimento efetivo de que a atividade ou a informação armazenada é ilícita ou de que lesa bens ou direitos de terceiro suscetíveis de indenização, ou se o tiver, atue com diligência para retirar os dados e conteúdos ou torne impossível o acesso a eles.

#### **3.3 CONTEÚDOS E SERVIÇOS DA TURISMO AGORA**

3.3.1 O Turismo Agora atua como veiculador de anúncios advindos de diversos anunciantes e, portanto, não atua como prestador de serviços de consultoria ou ainda intermediário ou participante em nenhum negócio entre os usuários e anunciantes. Dessa forma, o SITE não assume responsabilidade por nenhuma consequência que possa advir de qualquer relação entre os usuários e os anunciantes, seja ela direta ou indireta. Assim, o SITE não é responsável por qualquer ação ou omissão do usuário baseada nas informações, anúncios, fotos, vídeos ou outros materiais veiculados no SITE. Adicionalmente, o SITE envida seus melhores esforços para manter o SITE sempre atualizado, preciso e completo, mas não se responsabiliza por imprecisão, erro, fraude, inexatidão ou divergência nos dados, fotos e vídeos ou outros materiais relacionados a anúncios ou à imprecisão das informações aqui contidas. Por isto, nos casos em que um ou mais usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra anunciantes ou usuários, todos os envolvidos nas reclamações ou ações devem eximir de toda responsabilidade o SITE e seus funcionários, agentes, operários, representantes e procuradores. O SITE também não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam nas atividades entre usuários do site. Assim, ao adquirir algum bem, o consumidor deverá exigir nota fiscal do vendedor, a menos que este esteja legalmente dispensado de fornecê-la.

3.3.2 O Turismo Agora responderá única e exclusivamente pelos serviços que preste por si mesma e pelos conteúdos diretamente criados ou produzidos por Turismo Agora e identificados com seu copyright. Referida responsabilidade ficará excluída nas situações em que se verifique caso fortuito ou de força maior ou nos casos em que a configuração dos equipamentos do Usuário não seja adequada para permitir o uso correto dos serviços prestados por Turismo Agora. Em qualquer caso, a eventual responsabilidade da Turismo Agora frente ao Usuário ficará limitada ao montante percebido por Turismo Agora, relacionado diretamente aos serviços prestados ao Usuário, com exclusão em todo caso de responsabilidade por danos indiretos ou por lucro cessante.

3.3.3 O SITE não será responsável pela manutenção dos anúncios, feita por terceiros (como os que se indicam aqui a título enunciativo, e em nenhum caso limitativo ou excludente: websites, agregadores, plataformas de pagamento, redes sociais ou blogs) uma vez o anúncio seja excluído da base de dados do SITE. O Turismo Agora informa que determinados servidores podem guardar em sua memória cachê uma cópia das páginas consultadas pelos Usuários no SITE. Esta ação se realiza com a finalidade exclusiva de melhorar a velocidade de tráfego destas páginas.

3.3.4 O SITE reserva-se o direito de alterar os anúncios e imagens, por razões de ordem editorial. O SITE reserva-se também ao direito de não publicar anúncios ou imagens que violam as regras do SITE, as quais estão sendo constantemente atualizadas. O SITE reserva-se também o direito de monitorar o conteúdo e tratativas entre os usuários no SITE.

#### **4. PAGAMENTO**

4.1 O Usuário está ciente e concorda que a aquisição da oferta se dará através da prestação de serviço de empresa responsável por gestão de pagamentos, de administração independente do Turismo Agora, motivo pelo qual este não intervém nos resultados da relação do Usuário com a empresa responsável por gestão de pagamentos.

4.2 O Turismo Agora não pode garantir que os serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições.

#### **5. NORMAS DE PUBLICAÇÃO DOS ANÚNCIOS**

O SITE reserva-se o direito exclusivo de decidir se um anúncio se encontra de acordo com estas regras e com os interesses comerciais do SITE. Estas regras são atualizadas com frequência, pelo que recomendamos a consulta periódica desta página.

Quando rejeitados os anúncios, o Turismo Agora não está obrigada a comunicar ao Usuário os motivos da rejeição. Em alguns casos nós comunicamos os usuários e enviamos uma mensagem com o motivo da rejeição.

O Turismo Agora não se obriga a disponibilizar aos Usuários o backup de anúncios/publicações cujos prazos de contratação já expiraram ou foram desativados por qualquer motivo, por ação própria ou do Usuário.

##### **5.1 ANÚNCIOS PARTICULARES E DE PROFISSIONAIS**

A publicação de anúncios classificados particulares no SITE é reservada a pessoas físicas, sem intermédio de empresas. Todos os itens anunciados deverão ser de uso pessoal, não tendo sido adquiridos ou produzidos com o objetivo principal de (re)venda.

A publicação de anúncios classificados de profissionais no SITE é permitida apenas a pessoa jurídica ou pessoa física com atividades comerciais. Nós nos reservamos o direito de decidir quando um anúncio deve ser classificado como empresa.

O SITE reserva o direito de decidir sobre a adequação do formato do anúncio, atendendo ao seu carácter empresarial, que deverá ser.

Os anúncios de empresas são permitidos em todas categorias.

##### **5.2 MARKETING**

Só é permitido anunciar vendas, alugueis, empregos e serviços. Não é permitida a utilização de anúncios para efeitos exclusivos de marketing, por exemplo, não implicando, em concreto, a oferta de quaisquer bens, empregos, ou serviços.

##### **5.3 SERVIÇOS**

Os serviços oferecidos ou solicitados devem respeitar as leis e regulamentação Brasileiras aplicáveis a cada categoria profissional.

#### **5.4 TEXTO DO ANÚNCIO**

Não é permitido copiar os textos dos anúncios de outros anunciantes; estes textos estão ao abrigo da lei de direito de autor e direitos conexos.

Só é permitida a publicação de anúncios no idioma Português.

Não são permitidos anúncios ou imagens que possam ser entendidos como ofensivos, por exemplo ofendendo grupos étnicos, indivíduos ou figuras públicas.

#### **5.5 CATEGORIAS**

O anúncio deverá ser publicado na categoria que melhor descrever o item ou serviço. O SITE poderá, se necessário, deslocar o anúncio para a categoria mais apropriada. Bens e serviços que não se integrem numa mesma categoria deverão ser publicados em anúncios diferentes.

#### **5.6 ANÚNCIOS DUPLICADOS**

Não é permitido postar anúncios do mesmo item/serviço ou de itens/ serviços muito parecidos. Da mesma forma, não é permitido inserir o mesmo anúncio em diferentes categorias ou regiões. Não é permitido usar a mesma imagem em anúncios diferentes. Também não é permitido remover os anúncios e republicá-los com o propósito de colocá-los de volta ao topo dos resultados.

#### **5.7 IMAGENS**

As imagens integradas nos anúncios deverão ser relevantes ao item ou serviço anunciado. As imagens devem representar o item anunciado. Não é permitido a utilização das imagens de catálogo para itens de segunda mão. Não é permitida a utilização de imagens de outros anunciantes, sem o seu consentimento prévio, nem logótipos ou marcas de água de sites concorrentes. As imagens estão protegidas por legislação relativa a direitos de autor e direitos conexos.

Não é permitido usar imagens pessoais, é proibido que os anúncios contenham fotos de pessoas com traje de banho ou lingerie para divulgação do produto.

#### **5.8 PRODUTOS ILEGAIS OU PROIBIDOS**

Não é permitido anunciar nenhum item/serviço pirata (por exemplo desbloqueio de consoles de jogos, réplicas de marcas conhecidas), CD/VCD/DVD, e software para computadores. Todos os produtos devem ser expressamente certificados como originais pelo anunciante na descrição do anúncio.

Não é permitido anúncio de venda ou oferta de produtos, bens ou serviços que sejam proibidos de acordo com as leis brasileiras no SITE.

O SITE impõe restrições ao anúncio de determinados bens e serviços. Estes não podem ser anunciados. Para ver uma lista de produtos proibidos.

#### **5.9 OFERTAS NÃO CREDÍVEIS**

Não é permitida a publicação de anúncios incluindo ofertas não críveis. O SITE reserva-se o direito de discricionariedade relativamente a ofertas não críveis.

#### **5.10 LOCALIZAÇÃO**

Os produtos ou serviços deverão estar localizados no Brasil, devendo o anúncio ser colocado na área onde está localizado o produto ou serviço.

#### **5.11 VEÍCULOS OU PROPRIEDADES**

Não é permitido postar mais de um veículo ou imóvel no mesmo anúncio.

### **6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente cláusula, integrante do Termo e Condições Gerais de Uso, tem por objeto descrever a política de proteção de dados do SITE.

O Turismo Agora se compromete a respeitar a sua privacidade e é contra o spam. Caso não deseje mais receber informações, clique no link enviado junto ao e-mail informativo.

O Turismo Agora encara seriamente a privacidade e a proteção dos dados disponibilizados pelos seus utilizadores e reconhece o valor da sua privacidade, pelo que tomamos as medidas necessárias para garantir a proteção dos seus dados pessoais em todos os momentos em que estiver a utilizar o nosso serviço. No entanto, para uma total utilização do nosso site, são necessários alguns dados de informação pessoal.

Os dados pessoais solicitados nos formulários do SITE (nome, telefone, endereço de correio eletrónico, etc.) servem para gestão, navegação e consulta do próprio site. Os dados registrados no SITE estão protegidos e não são

disponibilizados a terceiros, exceto se existir uma obrigatoriedade legal nesse sentido. Quando autorizado, o Turismo Agora pode enviar informação relevante e específica para cada Utilizador, sobre produtos e serviços. Sempre que um Usuário decida que não pretende receber e-mail deverá mencionar tal fato à Turismo Agora, podendo tal ser feito no momento em que recebe o e-mail, clicando no link para descadastro em nosso sistema.

### **6.1 RESPONSABILIDADE DOS DADOS**

A responsabilidade pela exatidão dos dados inseridos no SITE é exclusiva do Usuário, por isso, caso o Usuário tenha fornecido informações falsas, o Turismo Agora reserva-se ao direito de negar o acesso ao SITE. Os dados de caráter pessoal que forem disponibilizados pelos Usuários serão objeto de tratamento automatizado e incorporados aos arquivos automáticos de Turismo Agora, sendo esta titular e responsável de seus próprios arquivos, os quais, conforme as normas legais vigentes encontram-se devidamente registrados.

### **6.2 UTILIZAÇÃO DOS DADOS**

O tratamento automatizado a que serão submetidos os dados de caráter pessoal recolhidos como consequência da solicitação, utilização, contratação de qualquer produto, ou serviço, ou de qualquer transação ou operação realizada através do SITE (incluídos, a estes efeitos, os que sejam fornecidos pelos Usuários para a publicação de anúncios), tem como finalidade principal a manutenção da relação contratual estabelecida entre os Usuários e o SITE ou seus proprietários.

Os dados disponibilizados pelos Usuários poderão eventualmente, serem utilizados para a gestão, administração, prestação, ampliação e melhora dos serviços ao qual o Usuário decida inscrever-se ou utilizar, por exemplo, a título enunciativo, mas em nenhum caso limitativo ou excludente:

No caso em que o Usuário tenha se inscrito para a recepção de boletins informativos, seus dados somente serão utilizados para gerenciar o envio deste boletim;

- No caso de o Usuário responder a algum tipo de promoção ou concurso;
- No caso de o Usuário inserir algum anúncio com a necessidade de dados que este exige;
- No caso de o Usuário selecionar algum anúncio e solicitar que tal anúncio lhe seja enviado por e-mail;
- No caso de o Usuário desejar ser informado de novos serviços que o SITE oferece ou venha a oferecer, ou de alguma oferta ou promoção.

Os dados enviados pelos Usuários poderão ser publicados na seção de ofertas/solicitações das publicações de Turismo Agora, assim como nos sites ou portais próprios das empresas controladoras, afiliadas ou subsidiárias da Turismo Agora ou de terceiros.

No caso dos endereços eletrônicos ou formulários de contato das páginas do site, os dados que forem fornecidos pelos Usuários através do SITE serão utilizados exclusivamente para atender as consultas que forem feitas à Turismo Agora por este meio.

No caso de o Usuário enviar dados de um terceiro, por exemplo, para informar a um conhecido sobre a publicação de um anúncio, ou para recomendar-lhe o SITE ou um artigo nele publicado, lhe será informado ser ele o único e exclusivo responsável por haver obtido o consentimento da pessoa e dos dados da mesma que foram fornecidos ao SITE ou à Turismo Agora.

As informações e dados cadastrais são utilizados para a coleta de dados estatísticos, bem como para identificação do perfil do Usuário e personalização do serviço.

### **6.3 CONFIDENCIALIDADE**

O Turismo Agora garante a confidencialidade dos dados de caráter pessoal. Todavia, poderá revelar às autoridades públicas competentes os dados pessoais ou qualquer outra informação que estiver em seu poder, ou seja, acessível através de seus sistemas mediante solicitação que esteja em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis ao caso. Os dados de caráter pessoal poderão ser conservados nos arquivos de titularidade do Turismo Agora, inclusive uma vez finalizadas as relações formalizadas através do SITE, exclusivamente para os fins indicados anteriormente e, em todo caso, durante os prazos legalmente estabelecidos, a disposição de autoridades administrativas ou judiciais.

### **6.4 RETENÇÃO DOS DADOS**

Os anúncios poderão ficar retidos após sua inserção, com a finalidade de análise, em virtude do seu conteúdo ou categoria onde foram inseridos. Tais anúncios deverão aguardar a citada análise e poderão ser publicados ou vedados, de acordo com as políticas do Turismo Agora. Entretanto, mesmo que submetidos a esse procedimento, se algum desses anúncios, por quaisquer motivos for publicado, o Usuário se responsabiliza integralmente pelo conteúdo de tais

anúncios e atesta ter conhecimento da legalidade do seu conteúdo ao redigir os anúncios.

## **7. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

7.1 O Turismo Agora poderá alterar, a qualquer tempo sem a necessidade de prévia notificação, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Desta forma, é recomendável que o Usuário releia este documento regularmente, de forma a se manter sempre informado sobre eventuais mudanças ocorridas. Se houver qualquer mudança no Termos e Condições de Uso e o Usuário continuar utilizando o Site, o mesmo será considerado lido e aprovado pelo Usuário. Todas as alterações no Termos e Condições de Uso tornar-se-ão efetivas imediatamente a partir de sua publicação no Site, sem a necessidade de qualquer aviso prévio ao Usuário.